*Жданюк Л.О.,*

*Кандидат психологічних наук,*

*доцент КМЗО ПАНО ім. М.В.Остроградського*

**Створення безпечного та дружнього середовища в ЗЗСО (психологічний аспект): планування й організація роботи з попередження насильства**

Одним із завдань Нової української школи є створення в закладах освіти безпечного освітнього середовища вільного від насильства та дискримінації. В статті актуалізовано тему створення безпечного та дружнього середовища в закладах освіти. Представлено результати реалізації проєкту «Створення безпечного та дружнього середовища в школах: планування й організація роботи з попередження насильства». Визначено основні досягнення та виклики, що виникали в процесі впровадження проєкту в пілотних закладах освіти Полтавської області.

**Ключові слова:** *безпечне середовище, попередження насильства, заклади освіти, Нова українська школа.*

Проблема насильства є досить актуальною для українського суспільства. Зокрема, досить поширеними є прояви насильства відносно дітей, що висвітлюються в публікаціях та репортажах на телебаченні. На законодавчому рівні заборонені прояви насильства по відношенню до дітей. Зокрема, це відображено в низці державних та міжнародних правових документах, які спрямовані на подолання насильства над людьми: Загальна декларація прав людини; Декларація прав дитини; Міжнародний пакт про громадянські та політичні права; Конвенція про права дитини; Закон України «Про охорону дитинства»; Закон України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю»; Кримінальний кодекс України; Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству»; Сімейний кодекс України.

Насильство над дітьми може відбуватися я в різних життєвих сферах (в побуті, на відпочинку, закладах піклування, медичних установах, закладах освіти). Тими хто спричиняє насильство можуть виступати як діти, так і дорослі. Заклади освіти мають відігравати одну з ключових ролей у справі захисту дітей від насильства, бо більшість власного часу діти проводять саме в закладах освіти. Сучасні заклади освіти й виховання є основними інституціями розвитку, становлення і соціалізації підростаючої особистості. Саме тому, слід зазначити, що саме дорослі, які здійснюють функцію контролю та управління навчальними закладами і які працюють у них, зобов’язані забезпечити умови, які б сприяли утвердженню людської гідності дитини та її розвитку. Варто зауважити, що незважаючи на широке публічне висвітлення проблеми насильства, вона залишається недостатньо вивченою, зокрема, не до кінця з’ясовано причини, види, наслідки та те, яка допомога надається потерпілим дітям і дітям, котрі таке насильство вчиняють. Також бракує інформації про те, якої допомоги потребують педагоги для більш ефективного реагування на це явище та його профілактики.

Одним і завдань Нової Української школи є запровадження програми із запобігання дискримінації, насильства та знущання в школі, створення простору, де відносини між учнями, батьками, вчителями, керівництвом закладу освіти та іншими учасниками освітнього процесу буде побудовано на взаємній повазі та діалозі.

З 2017 по 2021 рік Полтавською академією неперервної освіти в партнерстві з Всеукраїнською громадською організацією «Жіночий консорціум України», Полтавською молодіжною організацією «ДЮО КРОК» (в рамках проекту «Впровадження Конвенції ООН про права дитини», що підтримується Save the Children International у Косово від Шведського агентства з міжнародного розвитку (SIDA) реалізовувався проєкт «Створення безпечного та дружнього середовища в школах: планування й організація роботи з попередження насильства». Діяльність ВГО «Жіночий консорціум України», в межах проєкту, базувалася на восьмирічному досвіді роботи із попередження насильства в 14-ти пілотних закладах освіти України, результатом якого стало значне зниження насильства в цих закладах освіти. Саме цей досвід був взятий за основу методичних рекомендацій схвалених Міністерством освіти і науки у 2016 році. (Дубровська Є. В. Організація роботи з розв'язання проблем насильства в загальноосвітньому навчальному закладі: методичні рекомендації / Є. В. Дубровська, О. Д. Соловйова. – Київ, 2016. – 80 с.).

В вищезазначений період проєкт реалізовувався в 10 закладах загальної середньої освіти 5 областей України: Полтавській, Сумській, Херсонській, Рівненській, Київській (лист МОН від 31.10.2017 №1/11-11418 «Про сприяння у проєктній діяльності»).

Переможцями конкурсного відбору у Полтавській області були визнані 2 заклади загальної середньої освіти, які стали пілотним закладами проєкту:

* Покровський опорний заклад загальної середньої освіти І-ІІІ ступенів Решетилівської міської ради Полтавської області;
* Опорний заклад загальної середньої освіти   
  Селещинський ліцей Машівської селищної ради Полтавської області.

Мета проєкту «Створення безпечного та дружнього середовища в школах: планування й організація роботи з попередження насильства» полягала в сприянні створенню безпечного середовища в закладах освіти шляхом покращення підходів міжособистісного спілкування між дітьми, вчителями та батьками та напрацювання комплексу заходів, які сприятимуть налагодженню систематичної роботи з управління діяльністю закладу загальної середньої освіти зі створення безпечного середовища. За основу було взято та адаптовано до реалій України досвід Швеції де існує практика планування заходів щодо попередження принизливого для гідності поводження та дискримінації.

Основні завдання: сприяти створенню безпечного та дружнього середовища в закладах освіти через планування й організацію роботи з попередження насильства між дітьми, шляхом розширення інформаційного поля педагогів з проблеми насильства та його проявів в дитячому (учнівському) середовищі; формування власної позиції у вирішенні проблеми насильства в закладі освіти; набуття умінь і навичок ідентифікації, розуміння та розв’язання проблеми насильства та аргументації своїх дій з попередження насильства між дітьми на основі власної відповідальності, проводження інформування дорослих про необхідність створення більш якісного та безпечного освітнього простору та використання методів ненасильницької педагогіки з метою попередження виникнення ситуацій насильства; .

За звітний період були реалізовані наступні активності:

* аналіз ситуації в пілотних закладах освіти, моніторинг та оцінювання;
* серії загальних тренінгів (різних форматів) для педагогічних працівників пілотних ЗЗСО;
* супервізійні зустрічі (різних форматів) для учасників АБВГД-груп пілотних ЗЗСО;
* підсумкова конференція.

Звернувшись до налізу вище перерахованих активностей визначаємо, що:

1. Аналіз ситуації в загальноосвітньому навчальному закладі є невід’ємною складовою діяльності з попередження насильства щодо дітей. Лише на основі аналізу можливо здійснювати відповідні заходи задля покращення ситуації та розв’язання проблем конкретного навчального закладу. Розроблення системи превентивних дій цілковито ґрунтується на попередньому аналізі, тому його якість надзвичайно важлива. Аналіз ситуації (зовнішнє оцінювання) експертами проекту здійснювався шляхом проведення структурованого опитування «Насильство в закладі освіти: аналіз проблеми та допомога, якої потребують діти та вчителі у її розв’язанні» учнів, педагогічних працівників, персоналу закладу освіти за спеціально розробленими анкетами (Дубровська Є. В. Організація роботи з розв'язання проблем насильства в загальноосвітньому навчальному закладі: методичні рекомендації / Є. В. Дубровська, О. Д. Соловйова. – Київ, 2016. – 80 с.). В опитуванні взяли участь педагогічні працівники пілотних закладів освіти, учні різних вікових категорій (4-их класів, вікової категорії 9-11 років, 7-их класів, вікової категорії 12-14 років, 9-их класів, вікової категорії 14-16 років).

1. Проведення серії загальних тренінгів (різних форматів) допомогло сформувати єдине бачення проблеми насильства як складової порушення прав дитини у педагогічному та учнівському колективах, з’ясувати потреби дітей і знайти компроміс між індивідуальними й спільними потребами, визначити обов’язки закладів загальної середньої освіти щодо попередження насильства серед дітей. Набуті педагогами знання та навички допомогли створити сприятливий клімат для провадження систематичної роботи щодо попередження насильства в закладі освіти. При плануванні та проведенні тренінгів  для педагогічних працівників пілотних закладів загальної середньої освіти використовувались дані проведеного кількісного та якісного аналізу наявної ситуації з причин та проявів насильства в пілотних закладах освіти.

Теми тренінгів були направлені на реалізацію мети проєкту через виконання озвучених вище завдань. В змісті тренінгів були розкриті наступні теми:

* «Насильство та його прояви в дитячому середовищі»;
* «Потреби дитини, загальні і індивідуальні»;
* «Права дитини. Право дитини на захист від насильства. Обов’язок дорослих щодо реалізації цього права»;
* «Успішна комунікація як засіб профілактики насильства в дитячому середовищі» ;
* «Напрацювання соціальних навичок як спосіб роботи з проявами агресії»;
* «Організація роботи з попередження насильства серед дітей з закладі освіти»;
* «Планування роботи в закладі освіти. Етичні стандарти роботи»;
* «Психологічна підтримка учасників учасниць навчального процесу в умовах COVID-19»;

За результатами проведених тренінгів були розроблені плани дій щодо попередження насильства та напрацьовані відповідні стратегії їх реалізації в пілотних закладах освіти. Загалом тренерами проєкту було проведено по 8 тренінгових занять у кожному пілотному закладі тренінгів в різних форматах.

Під час проведення загальних тренінгів сформувався актив закладу освіти, який надалі буде здатний координувати діяльність у сфері попередження насильства щодо дітей. У нашому випадку актив загальноосвітнього навчального закладу, який узяв на себе координаційну роль, отримав назву АБВГД-групи. Для учасників АБВГД-групи тренерами проєкту проводилися онлайн-супервізійні зустрічі, які мали на меті надання регулярної професійної підтримки у складанні плану дій (розробку плану роботи ЗЗСО з попередження насильства, розгляд ситуацій та розробка алгоритму реагування в ЗЗСО на випадки прояву насильства). Розгляд ситуацій дав можливість побачити, яких знань та навичок бракує вчителям та вчителькам для вирішення тих чи інших проблемних питань (вирішення конфліктних ситуацій, перенаправлення до фахівців, формування учнівського колективу), а також учням у класі (зазвичай це навички комунікації, прояву симпатії, поваги, побудови дружніх стосунків). Тренерами проєкту було проведено в 2020-2021 н.р. по 6 супервізійних зустрічей к кожному пілотному закладі. В змісті супервізій також були розкриті наступні теми:

* «Карантин: нові реалії життєдіяльності» (14.05.2020 р.) ;
* «Формування адаптаційних механізмів в учасників освітнього процесу як один із аспектів створення безпечного середовища» (28.05.2020 р.) ;
* «Впровадження нових підходів з профілактики проявів насильства в освітньому середовищі в умовах дистанційного (змішаного) навчання» (9.12.2020р. );
* «Створення динамічного плану роботи закладу освіти з попередження проявів насильства в умовах дистанційного (змішаного) навчання» (16.12.2020 р.).

Нажаль, реалії в яких опинилася система освіти України через пандемію COVID-19 не дала змоги провести фінальний аналіз та оцінювання ситуації в пілотних ЗЗСО щодо наявних змін чи досягнень після реалізації проєкту. Зміна умов навчання, впровадження різних форм навчання, психологічні переживання карантинних обмежень учасниками освітнього процесу могли істотно вплинути на його показники.

1. Проєкт завершився спільною з представниками ГО  «Жіночий Консорціум України», Полтавською молодіжною організацією «ДЮО КРОК»  підсумковою конференцією «Попередження насильства щодо дітей та створення безпечного, доброзичливого та вільного від насильства середовища в навчальних закладах» (8 грудня 2021 р.). Представники та представниці пілотних закладів освіти поділилися своїм досвідом участі у проєкті, Були підготовлені та продемонстровані відео матеріали, інтерактивні вправи, доповіді. Спільний шлях в реалізації проєкту через виклики, відкриття, навчання, досягнення окреслив чітку перспективу у прояві мотивованості та підтримки педагогами закладів напрацювань проєкту.

Результати пілотування проєкту поширюються на всеукраїнських та міжнародних конференціях та висвітлювалися в друкованих виданнях.

Зокрема були здійснені доповіді та публікації на тему:

1.  «[*Безпечне середовище закладу освіти: від стін до взаємодії*](https://drive.google.com/file/d/1CnPJqaTENStx6KBe5pFN4JCA52D7kaTl/view?usp=sharing)» в рамках VII Міжнародної науково-практичної конференції "Неперервна освіта нового сторіччя: досягнення та перспективи" (м. Запоріжжя, ЗОІППО, 13-15.05.2021 р.).

2. *«Освітнє середовище в умовах пандемії COVID-19»* в рамках Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції «Менеджмент розвитку сучасного закладу освіти в умовах інформаційного освітнього простору» (м. Полтава, 29 травня 2020 р.).

Підготовлено матеріали та здійснено доповідь на тему «Створення безпечного освітнього середовища. Реалізація освітнього проєкту «Організація роботи з розв’язання проблем насильства в закладі загальної середньої освіти»» на обласному науково-практичному семінарі «Системне забезпечення якості освіти в закладах загальної середньої освіти» (КМЗО, Цифровий офіс ПОІППО, 30.04.2021 р.).

Розроблено та включено в зміст програм КПК педагогічних працівників лекційні та практичні заняття з теми: «Теоретичні та практичні засади створення безпечного середовища в закладах загальної середньої освіти».

Також вийшов друком оновлений навчально-методичний посібник «Організація роботи з розв'язання проблем насильства в школі» (Дубровська Є. В. Організація роботи з розв'язання проблем насильства в школі. Навч.-метод. посіб. 2-ге вид., оновл. / Є. В. Дубровська, М. Е. Ясеновська. – Київ, 2021. – 132 с.). В ньому поширені напрацьовані матеріали впровадження проєкту за 2017-2021 роки в 5 областях України, а також надано інформацію про можливості системної тренінгової роботи з педагогічним колективом з метою створення передумов для організації діяльності з розв’язання проблем насильства в закладі освіти.

**Література**

1. Дубровська Є. В. Організація роботи з розв'язання проблем насильства в загальноосвітньому навчальному закладі: методичні рекомендації / Є. В. Дубровська, О. Д. Соловйова. – Київ, 2016. – 80 с.
2. Дубровська Є. В. Організація роботи з розв'язання проблем насильства в школі. Навч.-метод. посіб. 2-ге вид., оновл. / Є. В. Дубровська, М. Е. Ясеновська. – Київ, 2021. – 132 с.